



Prosatt Algemene Voorwaarden

1. Prestaties van Prosatt

- 1.1 Prosatt levert Prestaties in verschillende service delivery modellen. De meest voorkomende modellen zijn Staffing (zie artikel 11), Services (zie artikel 12) en Solutions (zie artikel 13). Partijen kunnen deze modellen aanpassen, zodat de Prestaties zo goed mogelijk aansluiten bij de noden van de Klant. Eveneens kan een combinatie van verschillende modellen worden toegepast.
- 1.2 Prosatt verstrekt alle zorg als een voorzichtige en redelijke dienstverlener om het gewenste resultaat te bereiken.
- 1.3 Prosatt zal op eigen kosten voorzien in de algemene opleiding die de Consultant nodig heeft om de Prestaties te kunnen leveren. Als de Klant meent dat de Consultant een opleiding moet volgen die specifiek is voor de Klant, dan zal de Klant op eigen kosten voorzien in zulke opleiding. Prosatt factureert de tijd die de Consultant besteedt aan zulke opleiding.
- 1.4 Prosatt werkt onafhankelijk van de Klant en is nooit een ondergeschikte van de Klant. Wel werken Prosatt en de Consultants steeds nauw samen met de Klant. Daarom kan de Klant aan de Consultants redelijke en algemene richtlijnen geven over de activiteiten van de Klant. Deze richtlijnen mogen enkel instructies zijn die zijn toegelaten overeenkomstig de [Wet van 24 juli 1987](#). Toegelaten instructies zijn onder meer:
 - 1.4.1 instructies over het correct gebruik van de machines, uitrustingen, goederen en documenten van de Klant;
 - 1.4.2 instructies over de normale openingsuren en sluitingsuren van de Klant. Deze instructies mogen wel geen invloed hebben op de regels inzake werkuren. Deze zijn immers onderworpen aan het gezag van Prosatt;
 - 1.4.3 instructies en opmerkingen inzake de onbehoorlijke of ondermaatse uitvoering van de Prestaties. Daarbij mag de Klant geen tuchtsancties opleggen aan de Consultants. Deze zijn immers onderworpen zijn aan het gezag van Prosatt;
 - 1.4.4 instructies die rechtstreeks verband houden met de goede uitvoering van de Prestaties.De Klant deelt deze instructies zelf rechtstreeks mee aan de Consultants. Dit betekent niet dat de Klant het gezag uitoefent over de Consultants.
- 1.5 De Consultant kan een werknemer zijn van Prosatt of van een onderaannemer van Prosatt, of een freelance medewerker. Als de Consultant een werknemer is van Prosatt, dan oefent Prosatt steeds het werkgeversgezag over de Consultant uit.

2. Verwachtingen ten opzichte van de Klant

- 2.1 De Klant verleent de ondersteuning en inlichtingen die de Consultant nodig heeft om de Prestaties te leveren. Als er omstandigheden zijn die van invloed kunnen zijn op de levering van de Prestaties, dan meldt de Klant dit aan Prosatt.
- 2.2 De Klant verleent de Consultant de nodige toegang tot zijn bedrijfsruimtes, hardware, software, systemen en (cloud) omgeving. De Consultant werkt in de systeemomgeving van de Klant. De Klant verschaft hiertoe kosteloos een correct geconfigureerde laptop aan de Consultant. Dit tenzij Partijen iets anders zijn overeengekomen.
- 2.3 De Klant leeft de regels na die toepasselijk zijn op de levering van de Prestaties. De Klant zorgt voor de nodige vergunningen, goedkeuringen en licenties.
- 2.4 Als een medewerker van de Klant een beslissing neemt, of een instructie of goedkeuring geeft aan Prosatt, dan mag Prosatt er van uit gaan dat deze medewerker hiertoe bevoegd is.

3. Prijzen en betaling

- 3.1 Elke Overeenkomst vermeldt de prijzen voor de Prestaties. De prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingen.



3.2 Prosatt kan zijn prijzen herzien als zijn kosten zijn gestegen. Prosatt kan dit minstens één keer per jaar doen, en wel op 1 januari. Prosatt past de volgende formule toe:

$$P_n = P_0 (0,2 + 0,8 (I_n : I_0))$$

P_n = nieuwe prijs, m.a.w. de prijs vanaf de eerste dag van maand n

P_0 = oude prijs, m.a.w. de meest recent overeengekomen of herziene prijs

I_n = nieuwe Index, m.a.w. de Index gepubliceerd in maand n

I_0 = oude Index, m.a.w. de Index gepubliceerd in de maand waarin de oude prijs voor het eerst werd toegepast

“**Index**” betekent: de Agoria Digital-index, m.a.w. de referentieloonkost “Agoria Digital” (PC 200). Deze wordt gepubliceerd op de website van Agoria. Als deze Index wordt afgeschaft of substantieel gewijzigd, zullen Partijen in goed overleg overeenkomen welke nieuwe Index zij zullen toepassen.

De prijsherziening kan de prijzen niet doen dalen. P_n zal niet lager zijn dan $P_s \times I_n : I_s$ (waarbij maand s de maand is waarin de Overeenkomst van start gaat). Prosatt is niet verplicht om deze prijsherziening toe te passen. Wanneer een opdracht een einde neemt en een nieuwe opdracht start, is Prosatt niet verplicht om de prijzen voor de nieuwe opdracht te baseren op de (eenheids)prijzen die golden voor de vorige opdracht.

Het bovenstaande geldt niet als Partijen iets anders zijn overeengekomen.

3.3 Als Prosatt akkoord gaat met een tarievenlijst (“*rate card*”), dan geldt deze tot het einde van het lopende kalenderjaar.

3.4 Prosatt kan bijkomende kosten maken als hij de Prestaties levert. De Klant betaalt deze kosten terug als deze redelijk zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval voor verplaatsingskosten (inclusief parkeerkosten) of vergoedingen voor softwarelicenties.

3.5 De Klant betaalt de facturen van Prosatt volledig binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Als de Klant een klacht zou hebben over een factuur, dan meldt hij dit binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum. Dit gebeurt schriftelijk en voldoende getailleerd. Als de Klant dit niet doet, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. De termijn voor betaling is van essentieel belang. Als de Klant enig bedrag niet betaalt op de vervaldag, dan is hij automatisch een verwijlntrest verschuldigd. Deze is gelijk aan de intrest bepaald in de [Wet van 2 augustus 2002](#). In dit geval kan Prosatt bijkomend een forfaitair bedrag aanrekenen. Dit bedrag is gelijk aan 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 125 EUR. De Klant betaalt alle verschuldigde bedragen volledig, zonder schuldvergelijking of inhouding.

4. Duurtijd

4.1 Elke Overeenkomst vermeldt de duurtijd van de Overeenkomst.

4.2 In bepaalde gevallen kan Prosatt de Overeenkomst opschorten en/of beëindigen. Dit kan in de volgende gevallen:

4.2.1 de Klant begaat een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst die niet kan worden verholpen;

4.2.2 de Klant begaat een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst die kan worden verholpen. maar verhelpt deze inbreuk niet binnen 30 kalenderdagen nadat Prosatt hem heeft aangemaand om dit te doen;

4.2.3 de Klant betaalt een schuld meer dan 30 kalenderdagen te laat;

4.2.4 de Klant wordt failliet verklaard, is betrokken in een vereffening, verliest de controle over zijn activa of delen ervan (doordat er beslag werd gelegd, hij onder curatele werd geplaatst of anderszins), vraagt een gerechtelijk akkoord (WCO) aan of maakt het voorwerp uit van een andere collectieve maatregel die werd aangevraagd of genomen om de Klant tegen zijn schuldeisers te beschermen;

4.2.5 de financiële situatie van de Klant gaat er dermate op achteruit dat Prosatt redelijkerwijze meent dat de Klant mogelijk niet meer in staat zal zijn om zijn verplichtingen tegenover Prosatt na te komen.



Prosatt kan dit doen voor de hele Overeenkomst of voor een deel ervan. Dit doet geen afbreuk aan eventuele andere rechten van Prosatt. Als Prosatt de Overeenkomst beëindigt in toepassing van dit artikel 4.2, dan worden alle onbetaalde schulden van de Klant onmiddellijk opeisbaar.

5. Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1 Elke Partij behoudt de IE die zij houdt vóór de datum van de Overeenkomst. Elke Partij behoudt ook alle rechten (inclusief IE) op creaties die zij daarna ontwikkelt. Een Partij kent in principe geen rechten (inclusief een IE of een licentie) toe aan de andere Partij op de creaties die zij ontwikkelt. Dit tenzij Partijen iets anders zijn overeengekomen.
- 5.2 De Klant verleent aan Prosatt een niet-exclusief, onherroepelijk, wereldwijd recht om de creaties van de Klant te gebruiken, te wijzigen en te reproduceren. Dit geldt ongeacht of de creaties zijn beschermd door een IE. Dit recht geldt enkel voor zover Prosatt dit nodig heeft om de Prestaties te leveren.
- 5.3 Prosatt kan de algemene kennis, knowhow en vaardigheden die hij heeft aangewend of verworven in de uitvoering van de Overeenkomst, gebruiken voor zijn eigen voordeel en/of ten behoeve van derden, o.a. in toekomstige opdrachten voor andere klanten. Dit op voorwaarde dat Prosatt de bepalingen van de Overeenkomst inzake vertrouwelijkheid naleeft.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Als Klant van mening zou zijn dat Prosatt een wanprestatie begaat bij het uitvoeren van de Overeenkomst, dan is enkel de Overeenkomst van toepassing. De buitencontractuele aansprakelijkheid van Prosatt voor wanprestaties wordt, binnen de wettelijke perken, uitgesloten, ongeacht of de wanprestatie een onrechtmatige daad zou uitmaken.
- 6.2 Als Klant een overeenkomst afsluit met een medecontractant en als Prosatt betrokken is bij de uitvoering van deze overeenkomst als Hulppersoon, dan neemt Klant een beding op in deze overeenkomst dat de buitencontractuele aansprakelijkheid van Prosatt voor wanprestaties uitsluit en deze verplichting eveneens oplegt aan elke volgende medecontractant hogerop in de contractketen. Dit ongeacht of de wanprestatie een onrechtmatige daad uitmaakt.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Prosatt in het kader van een opdracht is beperkt tot de vergoeding die de Klant aan Prosatt betaalt voor deze opdracht. De totale aansprakelijkheid van Prosatt voor schade ontstaan tijdens een kalenderjaar is beperkt tot de vergoeding die de Klant aan Prosatt betaalt in dit kalenderjaar. In elk geval is de totale aansprakelijkheid van Prosatt beperkt tot 250.000 EUR. Dit geldt ook als er meer dan één vordering is.
- 6.4 Prosatt is niet aansprakelijk voor verlies van inkomsten, winst of zakelijke opportuniteiten, reputatieschade of enige andere indirecte schade die zich voordoet in verband met de Overeenkomst.
- 6.5 Als zich schade voordoet, moet de Klant dit binnen de vier weken melden aan Prosatt. In deze melding moet de Klant de schade in detail toelichten en Prosatt in gebreke stellen om de schade te herstellen. Als de Klant dit niet doet, vervalt zijn recht op schadevergoeding.
- 6.6 Prosatt is niet aansprakelijk wanneer hij zijn verplichtingen niet kan nakomen door overmacht. Overmacht zijn redenen die redelijk gezien ontsnappen aan zijn controle. Dit houdt onder meer in: brand, overstroming, stakingen, arbeidsonrust of andere storingen in het economische leven, onvermijdbare ongevallen, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, oproer, overheidsmaatregelen en pandemie.
- 6.7 Partijen zijn de aansprakelijkheidsregeling van dit artikel 6 welbewust overeengekomen. De prijzen zijn gebaseerd op deze beperkingen.

7. Vertrouwelijkheid

- 7.1 Informatie die een Partij aan de andere Partij overmaakt in het kader van de Prestaties, wordt vertrouwelijk behandeld. Dit geldt ook voor het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst. De ontvangende Partij mag deze informatie niet aan derden overmaken. De ontvangende Partij mag deze informatie enkel gebruiken om de opdracht uit te voeren.
- 7.2 Deze vertrouwelijkheid geldt niet voor de volgende uitzonderingen:
 - 7.2.1 de informatie was reeds vrij publiek beschikbaar, zonder dat dit te wijten is aan enige inbreuk door de ontvangende Partij;



- 7.2.2 de informatie was wettig en vrij in het bezit gekomen van de ontvangende Partij; of
- 7.2.3 de ontvangende Partij heeft de informatie onafhankelijk ontwikkeld, zonder gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie die door de bekendmakende Partij werd vrijgegeven.

De ontvangende Partij die beweert dat één van deze uitzonderingen van toepassing is, moet dit bewijzen.

- 7.3 Vertrouwelijke informatie blijft steeds eigendom van de verstrekende Partij. Als de ontvanger vertrouwelijke informatie ontvangt, houdt dit niet in dat de ontvanger een IE of een licentie hierop krijgt.
- 7.4 Deze vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden ook tijdens de precontractuele periode van onderhandeling. Deze verplichtingen blijven gelden gedurende één jaar na het einde van de Prestaties.
- 7.5 Als zich een geschil voordoet over de uitvoering van de Overeenkomst waarbij een Hulppersoon van Prosatt rechtstreeks wordt betrokken, dan kan Prosatt de clausules van de Overeenkomst inzake verweermiddelen overmaken aan de Hulppersoon. Dit vormt geen inbreuk op de vertrouwelijkheids-verplichting van Prosatt.

8. Afwerving

- 8.1 Voorbehouden Personen mogen niet worden afgeworven. Een **“Voorbehouden Persoon”** is:
 - 8.1.1 een persoon die Prosatt aan de Klant heeft voorgesteld om Prestaties te leveren (ongeacht of de Klant deze persoon daadwerkelijk heeft weerhouden), enkel als het afwerpen gebeurt minder dan zes maanden nadat de persoon werd voorgesteld aan de Klant; en/of
 - 8.1.2 een persoon (al dan niet Consultant) die betrokken is geweest bij de uitvoering van Prestaties, enkel als:
 - (i) het afwerpen gebeurt op het moment dat de persoon een medewerker (b.v. bediende, freelancer of bestuurder) is van Prosatt of van een onderaannemer van Prosatt, of
 - (ii) het afwerpen gebeurt binnen een periode van drie maanden nadat de persoon is opgehouden een dergelijke medewerker te zijn.
- “Afwerven”** houdt in: iemand aanwerven (als bediende, freelancer of anderszins), of iemand benaderen met dit doel. Dit aanwerven mag evenmin onrechtstreeks gebeuren (b.v. door een verbonden vennootschap of door de eventuele eindklant van de Klant).
- Dit verbod geldt tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na de beëindiging ervan. Dit verbod geldt ook tijdens de precontractuele periode van onderhandeling.
- 8.2 Als de klant dit verbod schendt, vergoedt de Klant Prosatt voor de geleden schade. Partijen zijn het erover eens dat de hierna vermelde bedragen een redelijke forfaitaire inschatting zijn van deze schade. De berekening loopt als volgt:
 - 8.2.1 als de Voorbehouden Persoon bediende was, is de vergoeding gelijk aan 6 x het laatste bruto-maandsalaris van deze Voorbehouden Persoon.
 - 8.2.2 als de Voorbehouden Persoon geen bediende was, is de vergoeding gelijk aan 6 x het bedrag dat werd betaald aan de Voorbehouden Persoon voor een maand van 18 werkdagen.

9. Persoonsgegevens

- 9.1 Mogelijk is Prosatt verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking. In dat geval zullen Partijen een gegevensverwerkingsovereenkomst afsluiten. Prosatt is geen verwerker van persoonsgegevens als hij Staffing Prestaties levert.

10. Technologie van derden

- 10.1 Prosatt mag technologie van derden (inclusief software, al dan niet open source) gebruiken om de Prestaties te leveren. Prosatt informeert de Klant vooraf over deze technologie en de contractuele voorwaarden van deze derden. Deze voorwaarden zijn van toepassing. Als de derde zich het recht voorbehoudt om zijn voorwaarden en/of zijn prijzen in de loop van de tijd te updaten, worden de geüpdatete voorwaarden en/of prijzen automatisch weerspiegeld in de Overeenkomst.
- 10.2 Als de Klant technologie van derden gebruikt die nodig is voor de levering van de Prestaties van Prosatt, doet de Klant dit op eigen kosten en verantwoordelijkheid.



11. Staffing

Als de Prestaties worden geleverd in de vorm van Staffing, geldt het volgende.

11.1 Prestaties van Prosatt

- 11.1.1 Prosatt stelt de Consultant steeds vooraf voor aan de Klant. Er geldt geen proefperiode bij opstart van de Consultant.
- 11.1.2 Het kan voorvallen dat een Consultant niet langer beschikbaar is. Bijvoorbeeld doordat zijn tewerkstelling bij Prosatt een einde neemt, door ziekte of een ongeval, of om een andere reden. In dit geval mag Prosatt de Consultant binnen een redelijke termijn vervangen door een andere Consultant van een gelijkaardig niveau. Prosatt brengt de Klant hiervan onverwijld op de hoogte.
- 11.1.3 Het kan voorvallen dat de Klant redelijkerwijs vindt dat een Consultant ongeschikt is voor de uitvoering van de opdracht. In dat geval meldt de Klant dit zo snel mogelijk aan Prosatt. Hij zet hierbij uiteen waarom hij de Consultant ongeschikt vindt. Prosatt neemt vervolgens de nodige corrigerende maatregelen. Prosatt overlegt hiervoor met de Klant. Als de Klant de Consultant hierna redelijkerwijze nog steeds ongeschikt vindt, dan kunnen Partijen samen beslissen dat de Consultant moet worden vervangen. In dit geval vervangt Prosatt de Consultant binnen een redelijke termijn (minstens één maand) door een andere Consultant van een gelijkaardig niveau.
- 11.1.4 Als een Consultant wordt vervangen, dan levert Prosatt redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de vervangende Consultant de nodige klantinformatie heeft om de Prestaties te kunnen voortzetten. De Klant zal hieraan meewerken.

11.2 Prijzen en betaling

- 11.2.1 Staffing Prestaties worden aangerekend aan een vooraf overeengekomen eenheidsprijs (zoals een uur- of dagtarief). Prosatt rekent steeds de werkelijk geleverde Prestaties aan. Als er bedragen worden vermeld in een Overeenkomst, dan zijn dit puur indicatieve inschattingen van de verwachte tijdsbesteding.
- 11.2.2 Elke prijs geldt voor Prestaties die worden uitgevoerd op werkdagen van 8 uur (pauzes niet inbegrepen) tussen 07u30 en 18u30. Als Prestaties buiten dit tijdvenster worden uitgevoerd, dan gelden volgende meerprijzen:

	07u30 – 18u30	18u30 – 24u00	24u00 – 07u30
Werkdagen	+ 0%	+50%	+ 100%
Zaterdag	+ 50%	+50%	+ 100%
Collectieve sluitingsdagen	+ 50%	+50%	+ 100%
Zondagen / wettelijke feestdagen	+ 100%	+100%	+ 200%

- 11.2.3 De Consultant stuurt elke maand een prestatieblad aan Prosatt. Dit gebeurt ten laatste op de laatste werkdag van de maand (of binnen de vijf werkdagen na afloop van de opdracht, als dit eerder is). Prosatt zal maandelijks factureren aan de hand van dit prestatieblad.

11.3 Duurtijd

- 11.3.1 Beide Partijen kunnen de Staffing Prestaties beëindigen met een opzegtermijn van één maand. Deze vangt aan op de eerste dag van de eerstvolgende maand na opzegging.
- 11.3.2 Als Prosatt een opdracht uitvoert en daarbij artikel 11.1 niet correct naleeft, en dit heeft een materiële negatieve impact op de uitvoering van de Overeenkomst, dan kan de Klant de opdracht beëindigen. De beëindiging moet gebeuren met een schriftelijke kennisgeving. De Klant moet wel eerst Prosatt schriftelijk in gebreke stellen, en Prosatt een redelijke termijn geven om de tekorten te verhelpen. Hoe dan ook zal de Klant Prosatt betalen voor de prestaties die zijn geleverd tot en met de datum van de beëindiging van de opdracht.



12. Services

Als de Prestaties worden geleverd in de vorm van Services, geldt het volgende.

12.1 Prestaties van Prosatt

- 12.1.1 De Prestaties kunnen geleverd worden binnen een abonnementsformule. Partijen zullen dan afspraken maken over de scope van de Prestaties die binnen het abonnement vallen en hierover bepaalde dienstenniveaus ("service levels") afspreken.
- 12.1.2 Daarnaast kan de Klant ook vooraf een aantal 'tickets' voor Prestaties kopen aan vooraf bepaalde eenheidsprijzen (b.v. manuren).

12.2 Prijzen en betaling

- 12.2.1 Als de Prestaties geleverd worden binnen een abonnementsformule, rekent Prosatt een vast bedrag aan op het einde van elke maand. Artikel 11.2.2 is van toepassing.
- 12.2.2 Als de Klant vooraf een aantal 'tickets' voor Prestaties koopt, rekent Prosatt steeds de werkelijk geleverde Prestaties aan. Artikelen 11.2.2 en 11.2.3 zijn van toepassing.

12.3 Duurtijd

- 12.3.1 Als de Prestaties geleverd worden binnen een abonnementsformule voor een bepaalde duurtijd, dan eindigen de Prestaties automatisch op het einde van deze duurtijd. Partijen maken drie maand vooraf afspraken over de eventuele verlening van de Prestaties. Als de Prestaties geleverd worden binnen een abonnementsformule voor een onbepaalde duurtijd, dan kunnen beide Partijen de Prestaties beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden. Deze vangt aan op de eerste dag van de eerstvolgende maand na opzegging.
- 12.3.2 Als de Klant vooraf een aantal 'tickets' voor Prestaties koopt, blijven deze 12 maanden geldig vanaf de aankoop.
- 12.3.3 Als Prosatt een opdracht uitvoert en daarbij haar verplichtingen niet correct naleeft, en dit heeft een materiële negatieve impact op de uitvoering van de Overeenkomst, dan kan de Klant de opdracht beëindigen. De beëindiging moet gebeuren met een schriftelijke kennisgeving. De Klant moet wel eerst Prosatt schriftelijk in gebreke stellen, en Prosatt een redelijke termijn geven om de tekorten te verhelpen. Hoe dan ook zal de Klant Prosatt betalen voor de prestaties die zijn geleverd tot en met de datum van de beëindiging van de opdracht.

13. Solutions

Als de Prestaties worden geleverd in de vorm van Solutions, geldt het volgende.

13.1 Prestaties van Prosatt

- 13.1.1 Prosatt levert in alle belangrijke opzichten de Prestaties volgens de overeengekomen specificaties.
- 13.1.2 Prosatt kan het project opleveren in een 'waterfall' methode of een 'agile' methode. Partijen maken hierover duidelijke afspraken, rekening houdend met de specifieke eigenschappen van elke methode.

13.2 Prijzen en betaling

- 13.2.1 De Overeenkomst vermeldt het budget voor de uitvoering van het project. De Overeenkomst omschrijft duidelijk wat wel en niet in scope van dit budget is.
- 13.2.2 Prosatt mag steeds factureren in schijven. Deze schijven weerspiegelen de reële voortgang van het project. Als Partijen niets anders zijn overeengekomen, mag Prosatt de volgende schijven hanteren:
 - (i) 40% van de totale prijs op het moment dat Partijen de Overeenkomst sluiten;
 - (ii) 40% op het moment dat Prosatt een eerste fase oplevert; en



- (iii) 20% op het moment van de acceptatie van het volledige werk.

Als de reële voortgang van het project rechtvaardigt dat Prosatt vroeger factureert, mag Prosatt andere schijven hanteren.

13.3 Duurtijd

13.3.1 De Overeenkomst vermeldt de timing voor de uitvoering van het project. Prosatt levert redelijke inspanningen om de overeengekomen timing te volgen. Partijen overleggen te goeder trouw over een aanpassing van de timing in de volgende gevallen:

- (i) als er wijzigingen worden gemaakt aan de overeengekomen specificaties;
- (ii) als de Klant verplichtingen onder de Overeenkomst niet naleeft (o.a. als de Klant bepaalde gegevens niet tijdig meedeelt); en
- (iii) als vertragingen te wijten zijn aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Prestaties.

14. Overige bepalingen

- 14.1 Deze Prosatt Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Zij gelden ook voor de buitencontractuele verhouding tussen Partijen. Zij gelden ook tijdens de precontractuele fase. De voorwaarden van de Klant worden niet toegepast. Mogelijk zijn artikels van de Overeenkomst strijdig met de Prosatt Voorwaarden. Dan gaan de artikels van de Overeenkomst voor.
- 14.2 Prosatt kan op eigen verantwoordelijkheid Hulppersonen inschakelen om de Prestaties te leveren. Binnen de wettelijke perken, zijn dergelijke Hulppersonen nooit buitencontractueel aansprakelijk tegenover Klant voor een eventuele wanprestatie. Dit ongeacht of deze wanprestatie een onrechtmatige daad zou uitmaken.
- 14.3 Prosatt kan dezelfde of gelijkaardige Prestaties leveren en verkopen aan andere klanten. De Klant heeft nooit een exclusief recht op bepaalde Prestaties.
- 14.4 Prosatt mag de Klant als referentie vermelden in zijn marketingmateriaal. Prosatt kan hierbij de naam en het logo van de Klant gebruiken. Prosatt meldt dit steeds vooraf aan de Klant. Als de Klant tevreden is over de Prestaties, kan Prosatt verzoeken om een korte testimonial van de Klant.
- 14.5 Partijen kunnen de Overeenkomst tekenen in één of meer exemplaren. Elk exemplaar is een origineel document en alle documenten maken samen één en hetzelfde instrument uit. Partijen kunnen de Overeenkomst ook tekenen met een geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening. Voor elke wijziging is een addendum aan de Overeenkomst nodig. Dit addendum moet door beide Partijen worden getekend.
- 14.6 Als een bepaling ingevolge de toepasselijke wetgeving als onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst wettig, geldig en afdwingbaar. De betrokken bepaling blijft bindend voor zover wettelijk toegestaan en wordt beperkt tot de maximale geldige draagwijdte ervan. De Partijen zullen ook te goeder trouw onderhandelen om de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een bepaling die wel wettig, geldig en afdwingbaar is en die zo dicht mogelijk aanleunt bij de economische en financiële bedoeling van de originele bepaling.
- 14.7 De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. De rechtbanken te Antwerpen (België) zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen in verband met de Overeenkomst die de Partijen niet in der minne kunnen oplossen. Dit omvat ook vragen over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging van de Overeenkomst.

15. Definities

In dit document gelden de onderstaande definities.

Consultant	een persoon die wordt aangesteld door Prosatt (of een onderaannemer van Prosatt) en waarop beroep wordt gedaan voor de levering van Prestaties
IE	intellectuele en industriële eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen en logo's, tekeningen en modellen, octrooien, databankrechten en software



Hulp persoon	elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die belast wordt met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van een contractuele verbintenis, en dit in de volledige contractketen, zoals onderaannemers, werknemers, bestuurders enz.
Services	specifiek gedefinieerde prestaties die worden geleverd aan vooraf afgesproken dienstenniveaus ("service levels"). Hierbij staat uitsluitend Prosatt in voor de selectie en de aansturing van de Consultants die de Prestaties leveren
Overeenkomst	de offerte en/of overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de Prestaties
Partijen	Prosatt en de Klant
Prestaties	de prestaties die Prosatt levert aan de Klant
Prosatt Voorwaarden	deze Prosatt algemene voorwaarden
Solutions	Solutions of projecten beogen een welbepaald resultaat binnen een afgesproken timing op te leveren aan de Klant. Hierbij staat uitsluitend Prosatt in voor de selectie en de aansturing van de Consultants die de Prestaties leveren
Staffing	de Prestatie die er in bestaat dat Prosatt één of meer individuele Consultants inzet voor de Klant, waarbij de Klant instaat voor de samenstelling en de aansturing van het team waartoe de Consultant behoort